

**Общество с ограниченной ответственностью
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»**

ИНН 2721242240, ОГРН 1192724010489

г. Хабаровск

Утверждено
Приказом директора
от "01" марта 2023 г. N 230301

**Положение
о порядке хранения, об обработке и защите персональных данных
пользователей Сайта**

г. Хабаровск

2023 г.

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	3
3. Обработка персональных данных.	4
4. Порядок работы с данными, направляемыми посредством (формы) заявки.....	5
5. Сбор и обработка обезличенных данных	6
6. Заключительные положения.....	7

1. Термины и определения

Положение является неотъемлемой частью «Политики в отношении обработки персональных данных в ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ» (далее – «**Политика**») и использует терминологию, заданную в Политике и определенную законодательством РФ.

Сайт (вебсайт) – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом понимается одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц; графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ, баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет, и другого контента, объединенных в интернете адресным пространством домена <https://kredit-kom.ru>,

Пользователь – пользователь сети Интернет, в частности, Сайта.

Федеральный закон (ФЗ) – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

Оператор – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором является - ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ».

Заявка (форма заявки) – специальная форма на сайте Оператора, где Пользователь имеет возможность обратиться с заявкой или запросом.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение о порядке хранения, об обработке и защите персональных данных Пользователей Сайта (далее - Положение) разработано с целью соблюдения требований законодательства РФ, содержащих персональные данные и идентификации Пользователей, находящихся на Сайте.

2.2. Настоящее Положение разработано на основании ст. 24 Конституции РФ, гл. 14 Трудового кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта: действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), блокированию, уничтожению данных Пользователя, получаемых посредством сайта.

2.4. Целями Положения являются:

- обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению

(обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недокументированной информации Пользователей Сайта ;

- защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта .

3. Обработка персональных данных.

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- ✓ обеспечения соблюдения Конституции РФ, Налогового Кодекса РФ, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- ✓ с целью ведения учета Пользователей и оценки интереса пользователей к продукту Сайта ;
- ✓ подготовки, заключения договоров с контрагентами;
- ✓ осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов, не состоящих с Оператором в трудовых отношениях, в соответствии принципами, определенными Политикой.

3.3. Сведениями, составляющими персональные данные на Сайте, является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных/Пользователю).

3.4. Данные Пользователя сайта используются Оператором в двух случаях:

1) При оформлении и направлении Пользователем заявки Оператору (через форму, размещенную на сайте) в соответствии с Главой 4 Положения;

2) Автоматически собираемые обезличенные данные в соответствии с Главой 5.

Получение и обработка данных, полученных на сайте от Пользователя иным способом не предусмотрены.

4. Порядок работы с данными, направляемыми посредством (формы) заявки.

4.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь, передающий информацию через форму заявки, размещенной на сайте.

4.1.1. При передаче персональных данных пользователем через форму заявки эти данные направляются на электронный адрес (почту) Оператора, где последующая их обработка и хранение осуществляются Оператором в соответствии с Политикой и настоящим Положением, размещенным в общем доступе на сайте Оператора, как персональные данные лиц не являющихся работниками или родственниками работника Оператора.

Вносимые и отправляемые в форме заявки на электронный адрес Оператора данные Пользователей на Сайте не хранятся.

4.1.2. Перед отправкой заявки с данными Пользователю предлагается ознакомиться с Политикой и настоящим Положением. В подтверждение чего в форме заявки он делает отметку о своем согласии с обработкой его персональных данных, направленных через форму заявки, в соответствии с Политикой и Положением. Если Пользователь отказывается проставлять отметку в форме, Оператор расценивает это как не согласие с обработкой персональных данных Пользователя и возможность отправки данных, которые могут являться персональными данными и требовать их соответствующей обработки, автоматически блокируется.

4.2. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако, Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

4.3. Оператор не передает Персональные данные Пользователя третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.4. Оператор принимает все необходимые и достаточные организационные и остаточные меры для защиты персональных данных, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

4.5. Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации, полученной в процессе использования Пользователем Сайта.

4.6. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа;

4.7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

4.7.1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.7.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.7.3. Для целей Положения под **угрозами безопасности персональных данных** понимается-совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

Под **уровнем защищенности персональных данных** -понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

4.8. Защищаемые сведения о субъекте персональных данных.

К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных на Сайте относятся данные, позволяющие идентифицировать субъект персональных данных и/или получить о нем дополнительные сведения.

5. Сбор и обработка обезличенных данных

5.1. На веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (таких как Яндекс Метрика / Yandex.Metrika), которые позволяют анализировать поведение посетителей на сайте.

Cookie-файл — это небольшой файл, который отправляется на компьютер посетителя при посещении сайта, позволяющий при повторном посещении сайта распознать браузер посетителя благодаря cookie-файлу. Веб-сайт также собирает данные с помощью cookie-файлов в целях анализа поведения посетителей на сайте и в целях внесения соответствующих улучшений в его работу и статистических целях.

С учетом обезличенности данных о посетителях, не позволяющих персонифицировать посетителей, а также с учетом того, что сбор и обработка информации осуществляется в целях распознавания только браузера посетителя, указанные сервисы интернет-статистики не участвуют в обработке персональных данных посетителей, из чего следует отсутствие необходимости получения какого-либо согласия от посетителя сайта.

5.2. Оператор уведомляет пользователей о том, что «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Пользователе Сайта, и не направлены на установление личности Пользователя Сайта.

Такая информация изначально носит обезличенный (анонимный) характер и не требует обеспечения конфиденциальности.

5.3. Цели применения Оператором технологий использования обезличенных данных:

- Аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Пользователей Сайта;

- Статистика по активности Пользователей Сайта ;
- Аналитика и исправление ошибок Сайта , улучшение работы всех ресурсов;
- Безопасность и целостность ресурсов Сайта ;
- Показ рекламных объявлений Сайта на сторонних сайтах.

6. Заключительные положения

6.1. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящее Положение действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с таковым.

6.2. Условия настоящего Положения устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Положения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения условий настоящего Положения Оператор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.