

ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

УТВЕРЖДЕНО

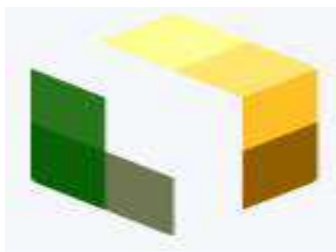
ПРИКАЗОМ № 20-С от 30.12.2020 г.

Директор ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»



П.О. Довыляк

ПАМЯТКА
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ
В ООО МКК КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ
ПО ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЯ О ПОЛУЧЕНИИ ЗАЙМА И
ЗАПОЛНЕНИЮ ДОКУМЕНТАЦИИ ПО МИКРОЗАЙМУ(ЗАЙМУ)

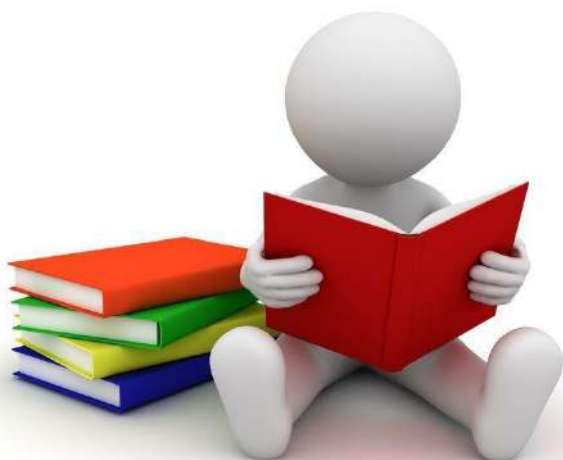


ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

Дата вступления в силу: 30.12.2020г.
Версия: 1

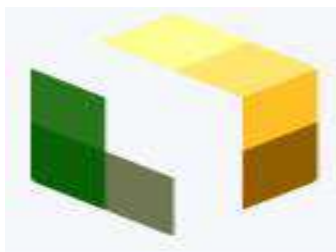
1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ: ЧТО ОЗНАЧАЕТ?



- **Общество** - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ» (ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»), ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903608009334 от 17 июля 2019 года;
Юридический адрес: 680000 город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404;
Контактный телефон: 8 (962) 583 – 68 – 88;
Адрес электронной почты (E-mail): p.i27@yandex.ru

Официальный сайт (в информационно-телекоммуникативной сети Интернет): kredit-kom.ru

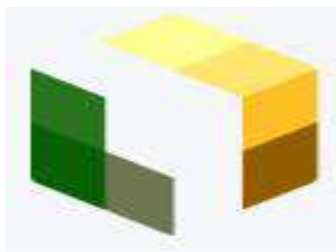
- **Микрофинансовая деятельность** - деятельность юридического лица, имеющего статус микрофинансовой организации, по предоставлению займов (микрозаймов)
- **Заявитель (Заемщик)/ получатель финансовой услуги/ клиент** - физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить заем (микрозаем), или получающее заем (микрозаем), или получившее заем (микрозаем) в соответствии с условиями Договора займа (микрозайма) / Договора потребительского займа/ Договора денежного займа с процентами, физическое лицо, заключившее договор займа (микрозайма) с Обществом
- **Заявление** – Заявление на предоставление займа (микрозайма), полученное от Заявителя документ, форма которого установлена Обществом, содержащий информацию: параметры (срок, сумма и т.д.) займа (микрозайма), подтверждение достоверности данных, указанных в Анкете.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

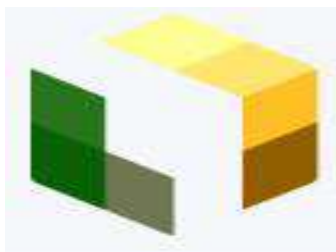
- **Анкета** - документ, форма которого установлена Обществом, содержащий информацию: сведения (персональные данные) о Заявителе и иные сведения, указанные Заявителем, в целях анализа рисков неисполнения обязательств по Договору займа (микрозайма) (оценка платежеспособности Заявителя).
- **Заём/займы (займ, микрозайм, микрозаем/микрозаймы) / Сумма займа** денежные средства в рублях РФ, предоставленные Обществом Заёмщику на условиях, предусмотренных Договором займа (микрозайма), в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», на условиях срочности, платности, возвратности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Договор займа (микрозайма) / Договор потребительского займа/ Договор денежного займа с процентами** - договор о предоставлении займа (микрозайма), состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий(совместно принимаемые Заёмщиком путем подписания Индивидуальных условий собственноручно), заключаемый между Заемщиком и Обществом, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, по форме, установленной Обществом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по которому Общество передает Заемщику в собственность денежные средства, а Заемщик обязуется вернуть их в установленный срок и уплатить причитающиеся проценты за пользование денежными средствами.
- **Индивидуальные условия договора займа (микрозайма) / Договора потребительского займа/ Договора денежного займа с процентами** – условия выдачи займа (микрозайма), согласованные Обществом и каждым конкретным Заемщиком индивидуально, по форме, установленной Центральным Банком Российской Федерации (Указание от 23 апреля 2014 г. № 3240-У), содержащие сведения о сумме займа (микрозайма), сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора займа (микрозайма) / Договора потребительского займа/ Договора денежного займа с процентами.
- **Общие условия договора займа (микрозайма) / Договора потребительского займа/ Договора денежного займа с процентами** – условия выдачи займа (микрозайма) / Договора потребительского займа/ Договора денежного займа с процентами, являющиеся его неотъемлемой частью, разработанные и утвержденные Обществом в одностороннем порядке с целью их многократного применения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

- **Залогодатель** – Заемщик или третье лицо (физическое или юридическое лицо), предоставившее свое имущество в залог в качестве обеспечения исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа (микрозайма)/ Договора потребительского займа/ Договора денежного займа с процентами.
- **Залогодержатель** – Общество, принявшее от Залогодателя имущество в залог в качестве обеспечения исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа (микрозайма)/ Договора потребительского займа/ Договора денежного займа с процентами.
- **Поручитель** - третье лицо (физическое или юридическое лицо), обязующееся перед Обществом в случае неисполнения обязательств, возложенных на Заемщика по Договору займа (микрозайма) / Договора потребительского займа/ Договора денежного займа с процентами, выполнить их за него полностью или частично.
- **Залог** - способ обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору займа (микрозайма)/ Договора потребительского займа/ Договора денежного займа с процентами. в виде имущества, находящегося в собственности Залогодателя с целью, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества.
- **Договор залога** – договор, заключаемый между Залогодателем и Обществом (Залогодержателем по договору) в письменной форме, по которому Залогодержатель, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа, может получить удовлетворение своих требований из стоимости заложенного имущества.
- **Договор поручительства** – договор, заключаемый между Обществом и Поручителем в письменной форме, по которому Поручитель обязывается перед Обществом отвечать за исполнение Заемщиком его обязательства по Договору займа (микрозайма) / Договора потребительского займа/ Договора денежного займа с процентами. полностью или в части.
- **Реструктуризация задолженности**– решение Общества в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.
- **Льготный период (кредитные каникулы)** – решение Общества в отношении задолженности Заемщика влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

мер по взысканию задолженности без ее прощения соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"

- **Саморегулируемая организация (СРО)** – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, членом которой является Компания, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка». Компания является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство» (СРО «Единство»).

2. РАЗЪЯСНЕНИЕ КЛИЕНТАМ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ: ГДЕ УЗНАТЬ? У КОГО СПРОСИТЬ?

2.1. В КАКИХ ДОКУМЕНТАХ СОДЕРЖАТСЯ УСЛОВИЯ?



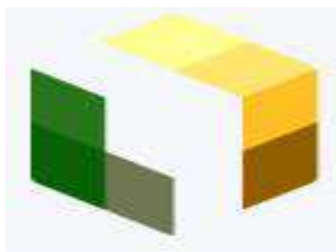
- Правила предоставления займов (микрозаймов) ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»
- Индивидуальные условия Договора микрозайма.
- Общие условия Договора микрозайма.

2.2. ГДЕ НАЙТИ ЭТИ ДОКУМЕНТЫ?¹

- На официальном сайте Общества в сети Интернет.
- На информационных стойках в офисах Общества.

2.3. КТО ПОМОЖЕТ РАЗОБРАТЬСЯ?

¹ Все указанные выше документы, кроме Индивидуальных условий Договора микрозайма. Индивидуальные условия Договора микрозайма согласовываются с клиентом в индивидуальном порядке.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

Менеджер по оформлению займов является лицом, ответственным за предоставление Заявителям Общества информации и разъяснений по условиям предоставления микрозайма, порядку и правилам использования дополнительных услуг Общества, а также участия в программах лояльности для Заемщиков. Заемщик может обратиться к Менеджеру по оформлению займов по любому интересующему Заявитель вопросу в отношении условий и порядка получения микрозайма в Обществе.

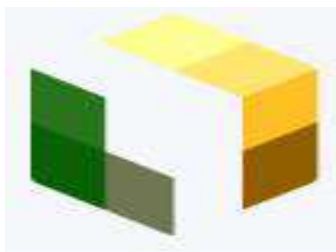
3. РИСКИ И ВОЗМОЖНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА: ЧТО НУЖНО ПОМНИТЬ? При заключении Договора микрозайма клиент должен помнить о том, что:



□ Возможно увеличение суммы расходов клиента, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору микрозайма и о применяемой к клиенту неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору микрозайма: **Помните! В случае просрочки платежа, к сумме Вашего ежемесячного платежа добавятся штрафы / пени за просрочку!**

□ Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в Общество о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать 50% годового дохода клиента, для клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций: **Помните! Если сумма ваших расходов по кредитам / займам больше половины от Вашего дохода, то Вы рискуете!**

□ Возможно увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки: **Помните! Если процентная ставка по договору займа не фиксированная (переменная), то Вы рискуете при изменении показателей, от которых зависит переменная процентная ставка, увеличить Ваши расходы на погашение займа!**



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

- Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем: **Помните! Если Вы имеете сбережения или доход в валюте, отличной от валюты займа (рублей РФ), и планируете получить выгоду на курсовых разницах и осуществлять с данного дохода погашение займа, то Вы рискуете: рост курса иностранных валют гарантировать невозможно, несмотря на положительные тенденции в прошлом! Обменный курс может как вырасти, так и значительно упасть!**
- В случае получения Вами основных доходов в валюте, отличной от валюты займа (рублей РФ), Вы существенно рискуете: **Помните! Обменный курс может как вырасти, так и упасть, а Вы можете лишиться большей части планируемого дохода и не иметь возможности оплачивать задолженность по договору микрозайма!**

! Заявитель должен помнить об этом и взвесить все риски ДО заключения Договора микрозайма с Обществом.

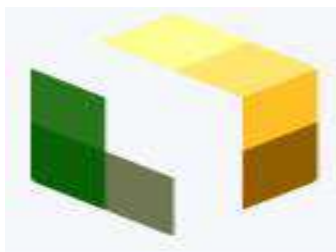
4. ЧТО ЗАЯВИТЕЛЮ НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ ДО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПОЛУЧЕНИИ МИКРОЗАЙМА В ОБЩЕСТВЕ: ВСЕ ВЗВЕСИТЬ!



Внимательно проанализировать свое финансовое положение!

□ соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением: **Хватит ли мне денег на ежемесячные платежи?**

□ предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

выплаты заработной платы, получения иных доходов): **Когда я получаю деньги?**

- вероятность наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от клиента причинам, состояние здоровья клиента, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода): **Уверен ли я в своих силах?**

! Только после положительного ответа на все эти вопросы Заявителю рекомендуется приступить к оформлению в Обществе документов на получение микрозайма.

5. КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ ОБЩЕСТВУ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА: ДОКУМЕНТЫ!



1. Заявление о согласии на обработку персональных данных.
2. Заявление/ Анкета на предоставление микрозайма.
3. Документы в соответствии с Правилами предоставления займов (микрозаймов) ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ» запрашиваемого Заявителем микрозайма.

5.1. Заявление о согласии на обработку персональных данных

! Это ПЕРВЫЙ документ, который должен быть подписан Заявителем!



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404



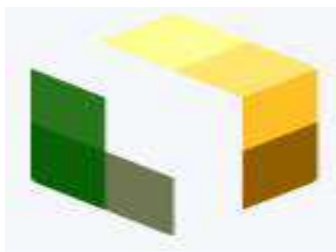
- Заявление о согласии на обработку персональных данных (далее – Согласие) должно быть внимательно **ПРОЧИТАНО** Заявителем перед подписанием.
- Согласие должно быть **ЗАПОЛНЕНО ЛИЧНО** Заявителем.
- Согласие должно быть **ПОДПИСАНО ЛИЧНО** Заявителем в присутствии менеджера.
- Согласие оформляется **КАЖДЫМ** заемщиком / созаемщиком по Договору микрозайма.
- Согласие оформляется **по утвержденной** Обществом **форме**.



ВАЖНО: Только **ПОСЛЕ** предоставления заявителя Согласия Общество вправе принять у заявителя Анкеты/ Заявление на предоставление микрозайма и документы, необходимые для рассмотрения Анкеты/Заявки на микрозайм. В случае **НЕ** предоставления заявителем Согласия Анкеты/ Заявление на предоставление микрозайма и документы заявителя Общество **НЕ** принимаются, заявка **НЕ** рассматривается.

5.2. Анкета/Заявление на предоставление микрозайма

- Любая информация, указанная в Заявлении на предоставление микрозайма (далее – Заявление), важна и имеет значение для принятия Обществом решения о предоставлении микрозайма.
- Предоставление неверной, частично верной или неполной информации в Анкете/Заявлении приводит к **отказу в принятии и рассмотрении Заявления**.
- Полная и корректно указанная информация **повышает** шанс получения положительного решения по заявке.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404



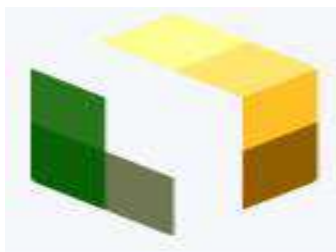
ВАЖНО: Сведения, предоставленные заявителем в Анкете/ Заявлении, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма.



ПРАВИЛА заполнения Анкеты/Заявления на предоставление микрозайма:

1. Лично заявителем (либо по просьбе заявителя может быть заполнено менеджером Общества).
2. Авторучкой синего или черного цвета.
3. Четким разборчивым почерком.
3. Вместо п.п. 1-3 Анкета/Заявление может быть заполнено совместно с заявителем и распечатано менеджером через информационную систему Общества в офисе Общества.
4. Без исправлений. В случае наличия таковых – они должны быть согласованы заявителем.
5. Строго в соответствии с записями и данными, указанными в соответствующих подтверждающих документах.
6. В местах для подписей заявителя **ЗАЯВИТЕЛЬ ОБЯЗАН ЛИЧНО** проставить свои подписи в присутствии менеджера.
7. От каждого заемщика / созаемщика должно быть получено отдельное Анкета/Заявление по утвержденной форме.

5.3. Документы в соответствии с Правилами предоставления микрозайма



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404



□ Перечень необходимых документов зависит от вида и условий выбранного заемщиком микрозайма и указан в Правилах предоставления микрозайма.

□ Менеджер по оформлению займов всегда поможет заявителю определить перечень необходимых к предоставлению документов и расскажет, в каком виде они должны быть представлены.

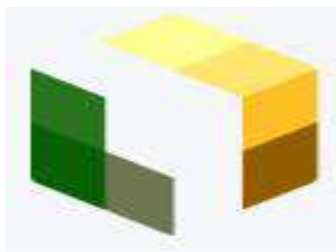
□ Наличие или отсутствие обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма зависит от вида и условий выбранного заявителем микрозайма. Информация о наличии или отсутствии обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма, способах такого обеспечения (в том числе в форме залога) указывается в соответствующих Правилах предоставления микрозайма.



ВАЖНО:

1. Заемщик обязан предоставить **ПОЛНЫЙ** пакет документов.
2. Для документов, предоставляемых в копиях (копия паспорта, копия пенсионного удостоверения и т.п.), - документ должен быть предоставлен заемщиком в оригинале. Менеджер в присутствии заёмщика снимает с документа копию. **На копии документа проставляется заверительная надпись КОЗ и клиента.**
3. Для документов, предоставляемых в оригиналах (паспорт и т.п.), – заявитель должен предоставить непосредственно оригинал документа.

6. ПОДПИСАНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА: ГЛАВНЫЙ ДОКУМЕНТ!



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404



ДО подписания Индивидуальных условий к Договору микрозайма клиенту необходимо:

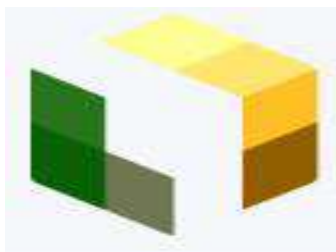
Ознакомиться с Правилами предоставления займов (микрозаймов) ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

При необходимости – **задать вопросы** и получить разъяснения у менеджера.

- Ознакомиться** с Тарифами (при наличии). При необходимости – **задать вопросы** и получить разъяснения у менеджера.
- Ознакомиться** с Общими условиями Договора микрозайма. При необходимости – **задать вопросы** и получить разъяснения у менеджера.
- Ознакомиться** с Индивидуальными условиями Договора микрозайма. При необходимости – **задать вопросы** и получить разъяснения у менеджера.
- Согласовать** ВСЕ условия предоставления микрозайма, указанные в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.
- Заполнить** ВСЕ необходимые графы (проставить галочки) и **подписать** Индивидуальные условия к Договору микрозайма (проставить подпись и инициалы клиента). Индивидуальные условия к Договору микрозайма оформляются в количестве экземпляров, равном количеству сторон по Договору микрозайма. Все экземпляры должны быть идентичны.



ВАЖНО: Заемщик обязан **ЛИЧНО подписать** Индивидуальные условия Договора



микрозайма во ВСЕХ отведенных для подписи местах.



ПРАВИЛА заполнения Договора микрозайма и всех приложений к нему:

1. Лично заемщиком (либо по просьбе заемщика может быть заполнено менеджером).
2. Авторучкой синего или черного цвета.
3. Четким разборчивым почерком.
4. Вместо п.п. 1-3 Договор может быть заполнен совместно с клиентом и распечатан КОЗ через информационную систему Компании в офисе Компании ².
5. Без исправлений.
6. Строго в соответствии с записями и данными, указанными в соответствующих подтверждающих документах.
7. В местах для подписей заемщика **ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЛИЧНО** проставить свои подписи в присутствии менеджера.
8. Договор микрозайма заполняется по утвержденной в Обществе форме в количестве экземпляров, равном количеству сторон Договора микрозайма (займодавец, заемщик, созаемщик (и)).
9. По требованию заемщика заемщику выдается Информационное письмо по утвержденной Обществом форме с указанием всех существенных условий поданной в Обществе Анкете/Заявление на получение микрозайма.

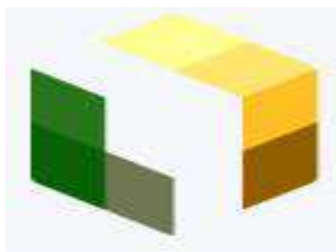


ВАЖНО: Индивидуальные условия Договора микрозайма заполняются только после согласования заявителей ВСЕХ условий предоставления микрозайма.



ВАЖНО: На **ВСЕХ** оформляемых заемщика документах должны стоять личные подписи заемщика во **ВСЕХ** предназначенных для подписи местах. Подпись заемщика на **ВСЕХ** подписываемых заемщиком документах должна быть одинаковой и соответствовать подписи заемщика в документе, удостоверяющем личность. При возникновении у Общества сомнений в подлинности подписи заемщика в

² При наличии такой возможности в офисе.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

рассмотрении Анкеты/Заявления и предоставлении микрозайма заявителю будет **отказано**.



ВАЖНО: Некорректное оформление документов может стать основанием для **отказа** в предоставлении микрозайма!

7. ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ: ЧЕГО ЖДАТЬ ДАЛЬШЕ?



7.1. Займ будет выдан наличными денежными средствами из кассы Общества или переведен на банковский счет заемщика, указанный им в Договоре микрозайма, Обществом будет **перечислена сумма микрозайма**. Как правило, сумма займа поступает не позднее следующего рабочего дня после одобрения Обществом выдачи займа.

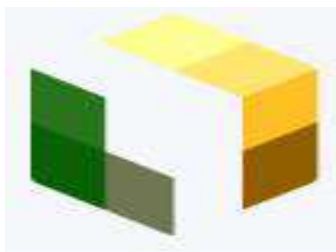
Более длительный срок перечисления суммы займа возможен только в случае указания заемщиком ошибочных реквизитов его банковского счета.

! Во избежание задержки получения суммы займа нужно **внимательно заполнять реквизиты банковского счета заемщика в Анкете/Заявлении на предоставление микрозайма и в Договоре микрозайма.**

7.2. Оригинал Индивидуальных условий Договора микрозайма предоставляется заемщику после принятия положительного решения по Анкете/Заявлению на заем, вместе с графиком платежей.

Действующие Общие условия Договора микрозайма размещены на сайте Общества в сети Интернет и во всех офисах Общества. Заемщик может ознакомиться с ними в любое удобное для него время.

В указанных документах содержатся **ВСЕ** условия заключенного между Обществом и заемщиком Договора микрозайма.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

8. ДЕНЬГИ ПОЛУЧЕНЫ: ЧТО ДАЛЬШЕ?



Цель обращения заявителя в Компанию достигнута – деньги получены. А, возможно, уже и потрачены...

Что дальше?

Дальше – возврат Обществу суммы займа и начисленных процентов за пользование займом.

8.1. СКОЛЬКО?

Сумма ежемесячного платежа указана в:

- Индивидуальных условиях Договора микрозайма.
- Графике платежей.

8.2. КОГДА?

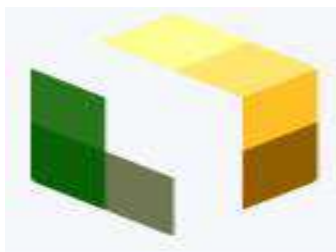
Дата ежемесячного платежа указана в:

- Индивидуальных условиях Договора микрозайма.
- Графике платежей.

8.3. КАК?

Способы внесения заемщиком ежемесячных платежей указаны в Индивидуальных условиях Договора микрозайма:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца по месту выдачи займа.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Займодавца.



Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца по месту выдачи займа.

8.4. ЧТО НУЖНО ПОМНИТЬ?

Во избежание штрафных санкций:

- Денежные средства в счет погашения очередного платежа нужно направлять **заранее**, т.к. банковский перевод и зачисление денежных средств на счет Общества может занять от 1 до 3 рабочих дней.
- Сумму ежемесячного платежа нужно перечислять в **полном** объеме.

8.5. ПОСЛЕ ПОЛНОГО ПОГАШЕНИЯ ЗАЙМА:



- Общества по требованию заемщика **БЕСПЛАТНО** выдаст Справку о полном погашении задолженности по Договору микрозайма.

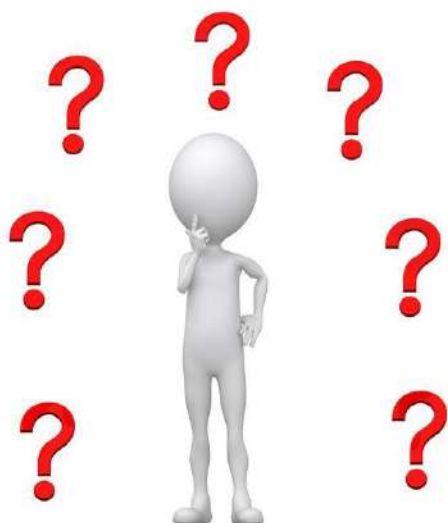
- Общество может предложить заемщику новый займ на более выгодных условиях.

9. ОБРАЩЕНИЯ ЗАЕМЩИКА ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА: ЕСЛИ ЕСТЬ ВОПРОСЫ «ПРИ ЖИЗНИ» ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404



Любые:

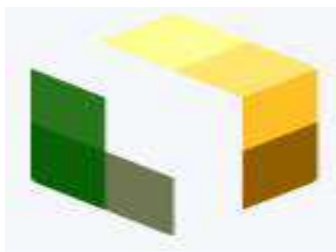
9.1. КАКИЕ ВОПРОСЫ?

- по условиям микрозайма,
- по погашению микрозайма,
- по досрочному возврату,
- по получению дополнительных услуг
- по обслуживанию в офисах,
- по получению копий документов,
- по реструктуризации,
- другие вопросы, связанные с микрозаймом.

9.2. ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Позвонить по телефону или задать вопрос на официальном сайте Общества: может быть, вопрос можно решить быстро и он-лайн.³
- Посетить офис Общества, где оформлялся займ: менеджер и другие сотрудники постараются со всем разобраться и все решить на месте
- Письменное обращение в Общество: если два первых способа не помогли, разбираться с проблемой будут руководство Общества
При этом нужно помнить:
 - Обращение будет считаться полученным после поступления его в офис Общества.
 - Ответ на обращение будет подготовлен и направлен заявителю в течение 13 рабочих дней с момента получения обращения.
 - Ответ будет направлен по почте на адрес получения корреспонденции заявителя, указанный в Договоре микрозайма.

³ Номера контактных телефонов Компании размещены на сайте Компании в сети Интернет и в офисах Компании.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404



ВАЖНО: Решить возникший вопрос или проблему незамедлительно в день обращения иногда бывает невозможно. Для получения положительного результата необходимо проявить терпение и четко выполнять условия Договора микрозайма.

10. ПРАВА ЗАЕМЩИКОВ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА: ЧТО МОЖНО?

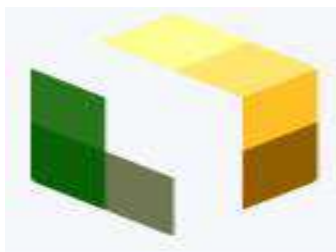


Все права и обязанности сторон по Договору микрозайма указаны в **Договоре микрозайма**.

Заемщик должен помнить, что **ОН ИМЕЕТ ПРАВО:**

□ в течение **14 календарных дней** с даты получения займа досрочно вернуть всю сумму займа, **уплатив проценты за фактический срок пользования займом. НЕ забудьте про проценты!**

- Досрочно **частично или полностью** вернуть займ в порядке, предусмотренном Договором микрозайма. **НЕ забудьте заранее написать заявление и перечислить сумму досрочного погашения!**
- Получать по запросу **один раз в месяц бесплатно** и любое количество раз за плату информацию по микрозайму:
 - 1) о размере текущей задолженности заемщика перед Обществом по Договору микрозайма;
 - 2) о дате и размере произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа заемщика по Договору микрозайма;



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

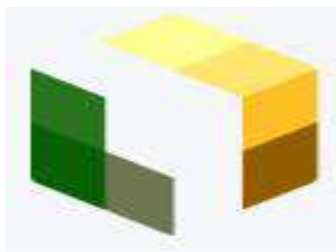
3) о доступной сумме потребительского займа с лимитом кредитования (в случае его наличия).

- В любое время устно или письменно обратиться в Общество для решения возникшего вопроса или проблемы. **Общество дорожит своими заемщиками и всегда постарается решить их вопрос в соответствии с их интересами и строго в рамках действующего законодательства!**
- При заключении Договора микрозайма запретить уступку Обществу третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма.

Заемщик должен помнить, что **ОН НЕ ОБЯЗАН**:

- В связи с Договором микрозайма заключать иные договоры (дополнительные соглашения) или пользоваться иными услугами, в том числе дополнительными услугами Компании. У клиента есть возможность по своему усмотрению согласиться с заключением иных договоров (дополнительных соглашений) и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них. Условия предоставления Компанией дополнительных услуг по Договору микрозайма указаны в Правилах предоставления дополнительных услуг.

11. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ: ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КЛИЕНТ НЕ МОЖЕТ ПЛАТИТЬ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА?



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

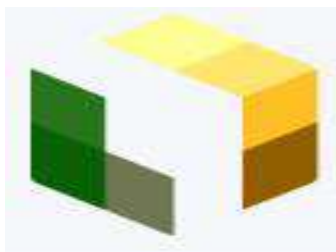
ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404



В случае возникновения у заемщика **просроченной задолженности** по Договору микрозайма заемщик (его правопреемник, представитель) **вправе** обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности.

Общество **рассмотрит вопрос о возможности реструктуризации** задолженности заемщика перед Обществом по Договору микрозайма в следующих случаях, **наступивших после получения** заемщиком суммы займа:

- смерть заемщика,
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников,
- присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора микрозайма,
- тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней,
- вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности,
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000,00 рублей заемщиком по Договору микрозайма,



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

- потеря работы или иного источника дохода заемщика в течение срока действия Договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных,
- обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье,
- призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации,
- вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы,
- произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору микрозайма.



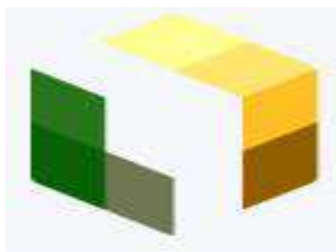
ВАЖНО: Указанные выше факты должны быть подтверждены заемщиком документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. В случае, если заявление о реструктуризации было направлено заемщиком без указанных документов, Общество не сможет рассмотреть заявление о реструктуризации.



ВАЖНО: Заявление о реструктуризации и подтверждающие документы будут рассмотрены Обществом, и по результатам рассмотрения заемщику будет направлен письменный ответ на адрес получения корреспонденции, указанный заемщиком в Договоре микрозайма или нарочно в офисе Общества.



ВАЖНО: Общество вправе, а не обязана удовлетворить заявление заемщика о реструктуризации задолженности.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

12. СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАЕМЩИКОВ: КАК ОТСТОЯТЬ СВОИ ПРАВА?



Что предпринять, если клиент считает, что его права нарушены?

Позвонить в Общество по Телефону.

Обратиться в **офис Общества, где оформлялся займ.**

Обратиться с письменной претензией в офис Общества

Требовать защиты своих прав, обратившись в вышестоящие инстанции:

- СРО, членом которой является Общество.
- мегарегулятор на финансовом рынке – Банк России.
- В службу финансового уполномоченного.
- Роспотребнадзор.

Воспользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

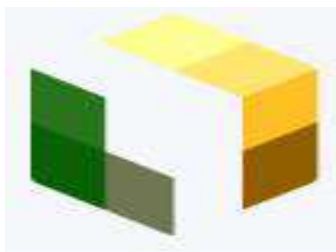
13. ЗАЕМЩИК НЕ ПЛАТИТ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА: ЧТО БУДЕТ?



К сожалению, бывает и такое...

Какие негативные последствия для заемщика могут наступить в данном случае?

1. Общество обязана будет уведомить **Бюро кредитных историй** => кредитная история заемщика будет испорчена, что может негативно отразиться на возможности в дальнейшем получить кредит или займ.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

2. На сумму задолженности будут начисляться **штрафы и пени** в соответствии с условиями Договора микрозайма => сумма долга заемщика увеличится.

3. Общество будет вынуждена начать **процедуру досудебного взыскания задолженности** => Общество будет дополнительно взаимодействовать⁴ с заемщиком путем:

- Направления письменных уведомлений.
- Направления смс-сообщений.
- Направления голосовых сообщений.
- Телефонных звонков.
- Личных встреч.
- Иных способов взаимодействия, согласованных с заемщиком.

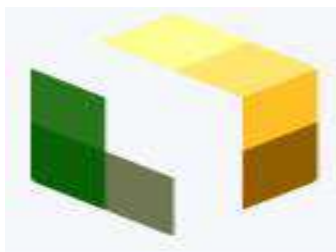
4. В случае дальнейшего непогашения заемщиком просроченной задолженности => Общество обратится **в судебные органы** для взыскания долга в судебном порядке.

5. После вынесения судебного решения и получения исполнительного документа и не погашения должником задолженности в добровольном порядке => документы будут переданы **на принудительное взыскание в службу судебных приставов**.

6. В ходе взыскания судебные приставы **вправе**:

- Удерживать до 50% из всех доходов должника.
- Арестовать и изъять имущество должника.
- В принудительном порядке реализовать имущество должника.
- Ограничить должнику выезд за границу.

⁴ Взаимодействие Общества с должниками осуществляется строго в рамках действующего законодательства РФ и заключенного с заемщиком Договора микрозайма.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404

- Применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.



ВАЖНО: Не доводите до негативных последствий! Грамотно планируйте свой бюджет и своевременно перечисляйте суммы ежемесячных платежей по Договору микрозайма. Это позволит сохранить ваши деньги, время и репутацию!

14. ОБЩЕСТВО ВЗЫСКИВАЕТ ПРОСРОЧЕННУЮ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ: НА ЧТО ДОЛЖНИК ИМЕЕТ ПРАВО?



1. Получить **информацию о своей задолженности** по Договору микрозайма с расшифровкой суммы задолженности:

- Основной долг.
- Начисленные проценты.
- Пени, штрафы, неустойки.
- Судебные издержки и др.

2. В случае наличия на то оснований, **обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации** задолженности и

приложить подтверждающие документы.

3. Воспользоваться своими правами физического лица – должника, предусмотренными действующим законодательством при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности.

4. Защищать свои права иными способами, предусмотренными действующим законодательством РФ.



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404



ВАЖНО: Не допускайте просрочек оплаты и не придется искать способ скрыться от кредитора, который требует надлежащего исполнения обязательств по заключенному Договору микрозайма!



ВАЖНО: Своевременная оплата в соответствии с Договором – залог того, что Кредитор не будет вас лишней раз беспокоить, и вам не понадобится зря тратить свое время и деньги!



ВАЖНО: Общество рекомендует своим заемщикам лучше погасить просроченную задолженность и уменьшить сумму долга, чем потратить деньги на так называемых „раздолжителей“, которые обещают избавить заемщика от всех долгов и обязательств перед кредиторами! Как правило, стоимость услуг таких посредников в итоге бывает сравнима, а иногда и значительно выше, имеющегося долга, а результат работы – неудовлетворительный. Должник платит деньги за услуги компании – „раздолжителя“ и сохраняет свою задолженность перед кредитором.

**Компания ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»
всегда рада стать вашим долгосрочным
финансовым партнером!**



ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»

ОГРН 1192724010489, ИНН 2721242240, КПП 272101001.
Адрес местонахождения Компании: 680000, Хабаровский край,
город Хабаровск, улица Дзержинского, дом 65, офис 404





Пронумеровано и прошито
на 26 (двадцати шесте) л.
Директор ООО МКК «КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ»
Довдык П.О.
Подпись П.О. Довдык
М.П. «30» сентября 2020 г.